



Projekt PL0047

„System internetowej rejestracji pacjentów do przychodni specjalistycznych w ICZMP” -

Wsparcie udzielone przez Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego

Z przyjemnością informujemy, że Instytut Centrum Zdrowia Matki Polki w Łodzi realizuje projekt PL0047 pt. „System internetowej rejestracji pacjentów do przychodni specjalistycznych w ICZMP”, który otrzymał dofinansowanie ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego w ramach priorytetu 2.5 Opieka zdrowotna i opieka nad dzieckiem.

Realizacja projektu rozpoczęła się w 2007 r., zaś zakończenie planowane jest na miesiąc kwiecień 2011 r.

Oprogramowanie do internetowej rejestracji pacjentów do poradni Instytutu CZMP umożliwi zdalną rejestrację pacjentów do specjalistycznych poradni przy pomocy Internetu wszystkim osobom, które były przynajmniej raz zarejestrowane, czyli posiadają już numer identyfikacyjny oraz podały numer telefonu komórkowego i mają dostęp do Internetu.

Prace wdrożeniowe i szkolenie pracowników, zakończyły się w m-cu grudniu 2010 r. Mamy nadzieję, że w I kwartale 2011 r. –staramy się nawet aby już z początkiem lutego 2011, system internetowej rejestracji był udostępniony dla pacjentów.

Jest to bardzo istotne ułatwienie dla pacjentów. Z naszych statystyk wynika, iż rocznie udzielanych jest w Instytucie ponad 170 tysięcy porad specjalistycznych, czyli jest to ok. 14 tys. porad miesięcznie.

Z racji realizacji oferowanej wysokospecjalistycznej opieki medycznej, Instytut CZMP przyjmuje pacjentów nie tylko z woj. łódzkiego ale z obszaru całego kraju.

Często pacjenci pokonują duże odległości tylko w celu rejestracji do jednej z poradni ICZMP, bez możliwości skorzystania z porady lekarskiej tego samego dnia.

Już niedługo, pacjenci będą mogli w komfortowy sposób, bez ruszania się z domu i bez czekania w kolejkach, zapisać się przez internet do wybranego lekarza w Matce Polce w odpowiadającym im terminie.

Z praktycznego punktu widzenia – system umożliwi zdalną rejestrację na wizytę lekarską przy pomocy internetu wszystkim pacjentom, którzy byli przynajmniej raz zarejestrowani, czyli posiadają już numer identyfikacyjny w Instytucie oraz podały przy tej rejestracji numer telefonu komórkowego i mają dostęp do Internetu.

Sam proces rejestracji przebiegać będzie w prosty sposób:

Pacjent po wpisaniu w przeglądarkę adresu strony: erejestracja.iczmp.edu.pl

zobaczy krótką informację o sposobie przeprowadzenia zdalnej rejestracji do wybranej przychodni ICZMP i zostanie poproszony o wpisanie swojego numeru identyfikacyjnego (pacjenci otrzymują go na nalepkach przy pierwszej wizycie w Instytucie) oraz numeru PESEL.

Następnie pacjent otrzyma SMS-em na swój telefon komórkowy, którego numer podał w rejestracji, jednorazowe hasło do zalogowania.

Po wprowadzeniu hasła wyświetla się nam okno z możliwością wyboru lekarza oraz daty i godziny wizyty. Po zaznaczeniu odpowiadających nam opcji należy wizytę zatwierdzić.

Na każdym etapie zdalnej rejestracji pacjent będzie mógł skorzystać z podręcznej pomocy w postaci informacji, która wyświetla się na ekranie.

Główną zaletą tego systemu jest przede wszystkim wygoda pacjenta i oszczędność jego czasu. Ponadto istotne jest to, że pacjent sam decyduje o dacie i godzinie wizyty. Możliwość wyboru odpowiedniego terminu spośród dostępnych na dany dzień jest rozwiązaniem niezmiernie wygodnym dla pacjenta.

System jest zabezpieczony przed wyciekiem danych pacjentów lepiej niż niejeden system bankowy, co zostało potwierdzone II etapowym systemem specjalistycznych testów.

Bezpieczeństwo procesu rejestracji oraz poufność przekazywanych danych jest zapewniona dzięki szyfrowanym połączeniom, jak również weryfikacji pacjenta przez jednorazowe hasła przesyłane na telefon komórkowy w postaci wiadomości SMS.

Proponowane rozwiązanie ma służyć wszystkim mieszkańcom Polski, nie tylko z aglomeracji łódzkiej, w tym również dla mieszkańców terenów wiejskich, dla których dostęp do specjalistycznych usług medycznych jest utrudniony.

Cały system zrealizowany został na bazie najnowocześniejszego sprzętu informatycznego oraz przy zastosowaniu zaawansowanych technologicznie narzędzi informatycznych.

„System internetowej rejestracji pacjentów do przychodni specjalistycznych w ICZMP”, otrzymał dofinansowanie ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego w ramach priorytetu 2.5 Opieka zdrowotna i opieka nad dzieckiem.