

**Opis przedmiotu zamówienia**  
**CPV – 64200000-8 usługi telekomunikacyjne**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

**Zakup usług telekomunikacyjnych dla Instytutu „CZMP”, w celu zapewnienia łączności telefonicznej dla:**

- 1.** Maksymalnie 770 abonentów mobilnych (przez abonenta mobilnego, Zamawiający rozumie możliwość prowadzenia połączeń z dowolnego miejsca na terenie ICZMP, bezprzewodowo) oraz maksymalnie 30 abonentów linii analogowych przewodowych (dokładna ilość zostanie ustalona na etapie realizacji umowy).
- 2.** Minimum 120 jednoczesnych rozmów wychodzących i przychodzących.
- 3.** Zakup usług telekomunikacyjnych będzie musiał umożliwiać:
  - 3.1.** Zachowanie dotychczasowej numeracji wszystkich telefonów;
  - 3.2.** Na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca dostarczy maksymalnie **770 szt.** nowych aparatów telefonicznych do łączności mobilnej i do sekretariatów.  
Na dzień 22.03.2019 r. Zamawiający posiada 772 linie (telefony), z czego:
    - 20 – kategorii E – międzynarodowe, komórkowe, międzymiastowe, lokalne, wewnętrzne, alarmowe,
    - 257 - kategorii D – lokalne, międzymiastowe, komórkowe, wewnętrzne, alarmowe,
    - 55 - kategorii B – lokalne, wewnętrzne i alarmowe,
    - pozostałe - kategorii A – wewnętrzne i alarmowe.Wszystkie telefony muszą posiadać możliwość dodzwonienia się z linii zewnętrznych tzn. od innych operatorów.
  - 3.3.** 2 stanowiska awizo z niezbędnym wyposażeniem. Zamawiający wymaga dla każdego stanowiska awizo: monitora min. 21”, słuchawek nagłownych z mikrofonem z układem redukcji szumów NC i przewodem z szybkozłączką;
  - 3.4.** Możliwość rejestrowania rozmów min. **30** abonentów, których wskaże Zamawiający, wyszukiwanie zarejestrowanych rozmów wg. numeru abonenta wywołanego i wywołującego, czasu trwania rozmowy, czasu rozpoczęcia rozmowy, z możliwością przechowywania zarejestrowanych rozmów przez minimum 2 miesiące. Kopie nagrań w formatach ogólnodostępnych mają być przekazywane Zamawiającemu na żądanie, na nośniku trwałym;  
Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania lub odsłuchiwanie wskazanych nagrań w formacie ogólnodostępnym z zabezpieczonych zasobów operatora z jednoczesnym rozliczaniem dostępu osób pobierających i odsłuchujących te nagrania.
  - 3.5.** Wykazania systemu zajętości dla połączeń zewnętrznych przy stanowiskach awiza oraz w wybranej grupie abonentów wskazanych przez Zamawiającego, w tym: kolejkowanie połączeń oczekujących z podaniem informacji o miejscu w kolejce;
  - 3.6.** Raportowanie połączeń nieodebranych wybranej grupy abonentów wskazanych przez Zamawiającego.
  - 3.7.** Wykonawca zapewni dostęp do systemu taryfikacyjnego. Komputer, laptop lub terminal wraz z oprogramowaniem do zarządzania systemem taryfikacyjnym oraz zarządzania usługami telekomunikacyjnymi;
  - 3.8.** Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług. (eliminujących pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej, brak słyszalności rozmówcy, zrywanie trwających połączeń);
  - 3.9.** Oprogramowanie do zarządzania usługami telekomunikacyjnymi musi zapewniać możliwość:
    - 3.9.1.** ustawienia limitów kwotowych i czasowych w ramach miesiąca rozliczeniowego;
    - 3.9.2.** przyznawania kategorii i uprawnień dla poszczególnych numerów telefonów według poniższego podziału:
      - A – wewnętrzne i alarmowe
      - B – lokalne, wewnętrzne i alarmowe
      - C – lokalne, międzymiastowe, wewnętrzne, alarmowe
      - D – lokalne, międzymiastowe, komórkowe, wewnętrzne, alarmowe
      - E – międzynarodowe, komórkowe, międzymiastowe, lokalne, wewnętrzne, alarmowe
    - 3.9.3.** grupowania numerów w celu zarządzania usługami w zakresie nadawania uprawnień
    - 3.9.4.** przydzielenia kosztów rozmów łączonych przez awizo do numeru zamawiającego rozmowę.

- 4.** Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
- 4.1.** połączenia lokalne i strefowe,
  - 4.2.** połączenia międzystrefowe,
  - 4.3.** połączenia do sieci telefonii komórkowych,
  - 4.4.** połączenia w ruchu międzynarodowym,
  - 4.5.** połączenia faksowe,
  - 4.6.** połączenia do sieci informacyjnych (np. 118 913; 0800xxx;),
  - 4.7.** połączenia wewnętrzne,
  - 4.8.** usługi sms (jeżeli Wykonawca oferuje w cenie oferty możliwość wysyłania i odbierania SMSów), faksowe i modemowe.
- Zamawiający wymaga, aby połączenia wewnętrzne realizowane były w numeracji skróconej 4 cyfrowej, gdzie 4 cyfry numeru wewnętrznego są identyczne z 4 ostatnimi cyframi numeru miejskiego abonenta. Połączenia informacyjne oprócz (800 xxx xxx) oraz infolinie krajowe rozliczane będą oddzielnie zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Zamawiający wymaga możliwości blokowania i odblokowania ww. połączeń dla konkretnych numerów i wymaga, aby na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi była ona zablokowana dla wszystkich abonentów.
- 5.** Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązuje się do świadczenia dodatkowych usług:
- 5.1.** Zapewnienie możliwości bezpłatnego wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 112, 997, 998, 999);
  - 5.2.** Prezentacja numeru;
  - 5.3.** Bezpłatnego przeniesienia wszystkich istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego do sieci Wykonawcy;
  - 5.4.** Bezpłatne blokowanie i odblokowywanie wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających się od prefiksu 0-70xxx, 030xxx, itp.; Opcja zablokowana na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi;
  - 5.5.** Zapewnienie utrzymania zasięgu w całym okresie obowiązywania umowy.
- 6.** Zamawiający wymaga aby telefony nie miały dostępu do usług internetowych.
- 7.** Ceny jednostkowe netto wyszczególnione na wystawionych przez Wykonawcę fakturach nie mogą być wyższe niż zaoferowane w Formularzu cenowym.
- 8.** Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni:
- 8.1.** Zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego.  
Wymóg zachowania numerów jest obligatoryjny dla numerów wskazanych przez Zamawiającego z aktualnie posiadanej przez ICZMP puli numerów, w przedziale od 42 271 10 00 do 42 271 19 50.
  - 8.2.** Zamawiający wymaga, aby maksymalne przerwy w pracy systemu nie były dłuższe niż:
    - 8.2.1.** 2 godziny w ciągu roku,
    - 8.2.2.** 1 godzina w ciągu doby;W przypadku planowanej przerwy w pracy systemu Wykonawca informuje Zamawiającego o planowanej przerwie z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.
  - 8.3.** Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron;
  - 8.4.** Możliwość przekazywania połączeń na terenie ICZMP w cenie usługi tj. bez dodatkowych opłat;
  - 8.5.** Zasięg usługi telefonii mobilnej przy połączeniach wewnętrznych i zewnętrznych w ramach kompleksu szpitalnego wraz z przyległymi terenami zielonymi wraz z parkingami wokół obiektów Zamawiającego;
  - 8.6.** Możliwość przekierowania rozmów dla wybranych numerów na terenie ICZMP w cenie usługi tj. bez dodatkowych opłat;
  - 8.7.** W trakcie obowiązywania umowy wymianę akumulatorów do telefonów mobilnych bez dodatkowych opłat.
  - 8.8.** Przyjęcie miesięcznego okresu rozliczeniowego kosztów usług telekomunikacyjnych (od 1 do ostatniego dnia miesiąca);
  - 8.9.** Dostarczenie informacji bilingowych będzie realizowane w cyklu zgodnym z okresem rozliczeniowym;
  - 8.10.** Bilingi muszą zawierać wszystkie połączenia w tym alarmowe;
  - 8.11.** Informacje bilingowe dla każdego połączenia, również połączeń wewnętrznych w formie elektronicznej w sposób umożliwiający czytelną kontrolę kosztów połączeń:
    - 8.11.1.** numer przychodzący,
    - 8.11.2.** numer wychodzący,
    - 8.11.3.** lokalizacja (połączenia strefowe, międzynarodowe, operator, itp.),
    - 8.11.4.** rodzaj usługi (połączenia głosowe, itp.),
    - 8.11.5.** data połączenia (dd:mm:rrrr),
    - 8.11.6.** czas połączenia (gg:mm:ss)
    - 8.11.7.** cena netto za jednostkę,

- 8.11.8.** wartość netto,
- 8.11.9.** stawka VAT,
- 8.11.10.** cena brutto za jednostkę,
- 8.11.11.** wartość brutto.

Zamawiający dopuszcza dostarczenie stosownego oprogramowania billingowego, przeszkolenie pracownika Zamawiającego. Wówczas Zamawiający samodzielnie będzie generował raporty taryfikacyjne.

Zamawiający wymaga również, aby w comiesięcznym raporcie były określone numery nieaktywne w danym okresie rozliczeniowym.

- 8.12.** Utrzymanie łączności w przypadku awarii systemu zasilania energią elektryczną;
  - 8.13.** Zasilanie awaryjne (min. 15 minut) w przypadku awarii systemu zasilania energią elektryczną;
  - 8.14.** W cenie usługi tj. bez dodatkowych opłat połączenia w ruchu wewnętrznym Zamawiającego;
  - 8.15.** W cenie usługi możliwość tworzenia i zmian kategorii uprawnień dostępu dla numerów Zamawiającego przez uprawnionego pracownika Zamawiającego;
  - 8.16.** System łączności musi posiadać centralny system zarządzania taryfikacją;
  - 8.17.** Aparatura, sieci, systemy przekazu, itp. Wykonawcy nie mogą zakłócać pracy sprzętu medycznego Zamawiającego;
  - 8.18.** Połączenia międzynarodowe wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron;
  - 8.19.** Usługa połączeń telefonicznych realizowana musi być przy wykorzystaniu stacjonarnego lub mobilnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę;
  - 8.20.** W przypadku zmiany lokalizacji na terenie ICZMP – jej bezpłatne przeniesienie w miejsce wskazane przez Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od dnia wezwania przez Zamawiającego, lub w przypadku braku możliwości technicznych dotrzymania w/w terminu, zapewnienia rozwiązania tymczasowego/zastępczego, umożliwiającego normalne funkcjonowanie Zamawiającego w ramach nowej lokalizacji;
  - 8.21.** W przypadku obniżenia kwot za świadczone usługi Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego zmodyfikowania cen netto za minutę połączenia w porozumieniu z Zamawiającym i poinformowania na piśmie o fakcie zmodyfikowania cen netto za minutę przed wystawieniem faktury za dany okres rozliczeniowy;
  - 8.22.** Aparaty telefoniczne powinny być objęte gwarancją producenta, a w przypadku wygaśnięcia gwarancji wykonawca zobowiązuje się do ich serwisowania przez cały czas trwania umowy.
  - 8.23.** Wykonawca zapewni ciągłość i prawidłowe funkcjonowanie aparatów telefonicznych, a w przypadku jego zużycia lub uszkodzenia wymianę aparatu na sprawny w cenie oferty.
  - 8.24.** W przypadku aparatów telefonii mobilnej opartej na technologii DECT lub komórkowych Zamawiający wymaga możliwości logowania i wylogowywania telefonów obsługujących łączność mobilną przez przeszkolonych pracowników zamawiającego.
- 9.** Zamawiający nie posiada systemu telekomunikacyjnego na własność.
  - 10.** Zamawiający posiada kanały i szachty do poprowadzenia infrastruktury.
  - 11.** Wykonawca ma obowiązek poprowadzenia infrastruktury w związku z realizacją zadania inwestycyjnego obejmującego utworzenie Pediatrycznego Centrum Urazowego oraz rozbudowę i remont Szpitalnego Oddziału Ratunkowego wraz z budową lądowiska dla helikopterów oraz po zakończeniu realizacji zadania inwestycyjnego przebudowy i modernizacji pomieszczeń na potrzeby utworzenia apteki szpitalnej w budynku „C-2” w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kosztów w formularzu cenowym (zgodnie z ust. 19 opisu przedmiotu zamówienia).
  - 12.** W przypadku konieczności zainstalowania centrali Zamawiający udostępni takie pomieszczenie.
  - 13.** Wykonawca dostosuje wskazane pomieszczenie do potrzeb centrali w cenie oferty.
  - 14.** Zamawiający udostępni dach w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.
  - 15.** Wykonawca zobowiązany jest do wykonania ekspertyzy potwierdzającej możliwość zamontowania urządzeń na dachu oraz do przywrócenia stanu pierwotnego dachu po dokonaniu montażu w cenie oferty.
  - 16.** Montaż urządzeń musi zostać wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
  - 17.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe w czasie realizacji prac i jest zobowiązany do naprawy wszelkich uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji prac.
  - 18.** Dostarczane i montowane urządzenia muszą spełniać obowiązujące przepisy i normy oraz posiadać niezbędne certyfikaty.
  - 19.** Jeśli technologia zaproponowana przez wykonawcę będzie wymagała wykonania instalacji okablowania, to jej wartość wykonawca określi w Formularzu cenowym. Zamawiający będzie dokonywał płatności za niniejszą instalację w równych miesięcznych ratach rozpoczynając od miesiąca, w którym zostanie uruchomiona usługa.
  - 20.** W przypadku wykonania instalacji przewodowych odpowiedzialność Wykonawcy za infrastrukturę kończy się na gnieździe abonenckim.

21. Wykonawca dostarczy dokumentację powykonawczą dotyczącą infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi w terminie 30 dni licząc od dnia uruchomienia usługi. Dokumentacja musi zostać przekazana w wersji papierowej i elektronicznej w formacie DWG.
22. W terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy wykonawca prześle zamawiającemu dokumentację powykonawczą z ewentualnymi zmianami naniesionymi w okresie trwania umowy.

### WYMAGANE TELEFONY

#### Aparaty dla sekretariatów – maksimum 10 szt.

1. Urządzenie głośno mówiące
2. Klawisz konsultacji
3. Wyświetlacz LCD - min. 15 cyfr + ikony
4. Identyfikacja abonenta dzwoniącego, z rejestrem min. 20 ostatnich nieodebranych, 20 ostatnich odebranych i 20 ostatnich wychodzących połączeń
5. Zegar
6. Ponowne wybieranie ostatniego numeru – min. 5 numerów do 32 znaków
7. Sygnalizacja połączeń - dzwonki z poziomami głośności
8. Regulacja głośności słuchawki
9. Przełącznik trybu wybierania (ton/puls)
10. Elektroniczna blokada klawiszy
11. Przycisk wyciszania
12. Wyświetlanie czasu trwania połączenia
13. Funkcja notatnika - zapamiętywanie numeru telefonu podczas rozmowy
14. Klawiatura min. 10 programowalnych przycisków szybkiego wybierania
15. Menu w telefonach w języku polskim
16. Instrukcje telefonów w języku polskim
17. Aparaty muszą realizować usługę filtracji połączeń do dyrektorów (miejskich i wewnętrznych) oraz powinny posiadać funkcję podglądu stanu telefonu dyrektora (wolny/ w trakcie rozmowy).

#### Aparaty DECT – Maksimum 770 szt. (w przypadku rozwiązania opartego na systemie DECT ) lub zaoferowania telefonii mobilnej opartej na technologii GSM.

1. Wyświetlacz - min. 3 linie
2. Wyświetlacz z podświetleniem
3. Sterowanie funkcjami przez menu
4. Automatyczny odbiór (Autoodbiór)
5. Klawisz nawigacyjny
6. Wyświetlane natężenie pola
7. Stan naładowania
8. Tryb głośnomówiący
9. Wyłączanie mikrofonu
10. Blokada klawiatury
11. Melodie dzwonka min. 10
12. Regulacja głośności dzwonienia
13. Przełączenie rozmowy, konsultacja
14. Funkcja ponownego wybierania min. 8 ostatnich numerów
15. Książka telefoniczna 40 numerów
16. Sposób wybierania tonowe (DTMF)
17. Wprowadzanie Pauzy
18. DECT/GAP
19. Czas gotowości min. 100 h
20. Czas rozmowy > 10 h
21. Wielobazowość
22. Identyfikacja abonenta dzwoniącego - rejestrowanie w telefonach co najmniej 10 ostatnich nieodebranych (minimum 50% oferowanych aparatów), 10 ostatnich odebranych (minimum 50% oferowanych aparatów) i 10 ostatnich wychodzących połączeń
23. Menu w telefonach w języku polskim
24. Instrukcje telefonów w języku polskim

**Zamawiający wymaga aby min. 20 aparatów posiadało możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS – dla numerów wskazanych przez Zamawiającego.**

**Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi z wyłączeniem możliwości wysyłania i odbierania SMSów.**