



Łódź, dn.02.04.2020 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: przetargu nieograniczonego **ZP/43/2020 - Usługa serwisowania:**

- 1. systemu CliniNet, NetRAAD, Ster firmy CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o.,**
 - 2. aplikacji Szpitalnej Apteki Centralnej PharmaNET firmy McArt Sp. z o.o.,**
 - 3. systemu InfoMedica firmy Asseco Poland S.A.,**
 - 4. sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej,**
- dla Instytutu „Centrum Zdrowia Matki Polki”**

Szanowni Państwo!

I. W związku z pytaniami dotyczącymi przedmiotowego postępowania Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytanie nr 1:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §2 Warunki realizacji umowy punkt 8. Zamawiający odnosi się do „ust. 11”. Ustęp w tym paragrafie nie występuje.

Czy Zamawiający ma na myśli „ust. 7”?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli ust. 7, w związku z powyższym modyfikuje zapis §2 ust. 8 wzoru umowy.

Pytanie nr 2:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §3 Wynagrodzenie punkt 1. Wynagrodzenie ma być ustalone z góry jako stałe, niezmienne (wynika to z ust.4), określenie "maksymalne" jest więc w tym przypadku nieuzasadnione. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie określenia "maksymalne".

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w §3 ust. 1 wzoru umowy określenia "maksymalne".

Pytanie nr 3:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §3 Wynagrodzenie w punktach 1. oraz 5. Zamawiający nie określił wynagrodzeń netto, brutto.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie określeń netto, brutto w obu punktach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie określeń netto, brutto w §3 ust. 1 oraz 5 wzoru umowy.

Pytanie nr 4:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §5 Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa punkt 1. Zamawiający zobowiązuje wykonawcę „do utrzymania tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Zamawiającego” powinno być dwustronne zobowiązanie tj. "Strony zobowiązują się" - to wynika również z dalszej treści tego postanowienia. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na poprawę zapisu „Wykonawca zobowiązuje się” na „Strony zobowiązują się” oraz "klientach Zamawiającego” na „klientach Stron”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §6 Odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie realizacji umowy. Zamawiający nie uwzględnił postanowień dot. siły wyższej:

"7. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

8. Dla celów Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenia wyjątkowe, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.

9. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

10. W przypadku, gdy Siła Wyższa stwarza konieczność rozwiązania Umowy, decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron."



Prosimy o dopisanie ww. punktów.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie ww. punktów?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §7 Kary umowne punkt 5. Zamawiający odnosi się do § 2 ust. 12. W tym paragrafie ust. 12 nie występuje. Czy Zamawiający ma na myśli ust. 8.?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli ust. 8, w związku z powyższym modyfikuje zapis §7 ust. 5 wzoru umowy.

Pytanie nr 7:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy §9 Inne postanowienia Umowy punkt 5. Zamawiający zobowiązuje informowanie o zmianie adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy. Biorąc pod uwagę fakt, iż nie będzie korespondencji na prywatny adres właściciela ani wspólnika. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego fragmentu z punktu 5.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ. Adres zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy podaje się w przypadku prowadzenia działalności na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie nr 8:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 3 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Sposób realizacji usług serwisowych systemu informatycznego: InfoMedica podpunkt 11. Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu naprawy „usterki: 7 dni roboczych”. gwarantowany czas może być dotrzymany tylko w przypadku dostarczenia przez producenta oprogramowania poprawek niezbędnych do usunięcia usterki. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę „7 dni roboczych” na „7 dni roboczych licząc od daty dostarczenia poprawek przez producenta aplikacji”

Odpowiedź: Jeżeli usunięcie usterki możliwe jest wyłącznie poprzez dostarczenie poprawki przez producenta systemu InfoMedica, o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego, wskazany czas usunięcia usterki liczony jest od momentu opublikowania poprawki przez producenta oprogramowania.

Pytanie nr 9:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 3 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Sposób realizacji usług serwisowych systemu informatycznego: InfoMedica podpunkt 12. Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu naprawy awarii: „następny dzień roboczy”. gwarantowany czas może być dotrzymany tylko w przypadku dostarczenia przez producenta oprogramowania poprawek niezbędnych do usunięcia awarii. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę „następny dzień roboczy” na „następny dzień roboczy licząc od daty dostarczenia poprawek przez producenta aplikacji”

Odpowiedź: Jeżeli usunięcie awarii możliwe jest wyłącznie poprzez dostarczenie poprawki przez producenta systemu InfoMedica, o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego, wskazany czas usunięcia usterki liczony jest od momentu opublikowania poprawki przez producenta oprogramowania.

Pytanie nr 10:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 3 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Sposób realizacji usług serwisowych systemu informatycznego: InfoMedica podpunkt 14. Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu realizacji: „14 dni roboczych”. gwarantowany czas może być dotrzymany tylko w przypadku dostarczenia przez producenta oprogramowania aktualizacji systemu jeżeli zgłaszana modyfikacja tego wymaga. W związku z powyższym Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę „14 dni roboczych” na „14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia aktualizacji przez producenta aplikacji”

Odpowiedź: Jeżeli modyfikacja możliwa jest wyłącznie poprzez dostarczenie poprawki przez producenta systemu InfoMedica, o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego, wskazany czas usunięcia usterki liczony jest od momentu opublikowania poprawki przez producenta oprogramowania.

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery lit. a) Czy Zamawiający ma na myśli systemy operacyjne związane z obsługiwanymi systemami informatycznymi wymienionymi w specyfikacji przetargu?

Proszę o wskazanie ilości, funkcji i rodzajów (wirtualne czy fizyczne) serwerów z powyższymi systemami operacyjnymi.

Proszę o wskazanie rodzaju i wersji systemów operacyjnych znajdujących się na powyższych serwerach.

Czy stosowane są urządzenia pamięci masowej na potrzeby wykorzystywanych systemów informatycznych? Jeśli tak to proszę podać jakie są to urządzenia.

Czy Zamawiający ma na myśli również diagnostykę, monitorowanie i zarządzanie tymi serwerami fizycznymi wraz z połączonymi urządzeniami pamięci masowej?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje od Wykonawcy diagnostyki, monitorowania i zarządzania urządzeniami znajdującymi się w poniższym wykazie serwerów (wirtualnych i fizycznych) wraz z oprogramowaniem oraz pamięci masowej wykorzystywanej na potrzeby systemów informatycznych.

Lp.	Nazwa	Model urządzenia	Lokalizacja	OS
1	Przełącznik SAN	DS_6505B FC Switch	Serwerownia	-
2	Przełącznik SAN	DS_6505B FC Switch	Serwerownia	-
3	Macierz z półką	MD3220+MD1200	serwerownia - prawa szafa	-
4	Macierz	DELL ME4024	Serwerownia	-
5	NAS	InforTREND GS 1012S2	Serwerownia/Tresor	-
6	NAS	PowerEdge R740	Serwerownia/Tresor	FreeNAS
7	NAS	Dell Storage NX3230	Serwerownia/Tresor	Windows 2016 Standard
8	NAS	QSAN U300-P10	Serwerownia	-
9	klaster vmware	PowerEdge R530	serwerownia	ESXi 6.5.U2
10	klaster vmware	PowerEdge R530	serwerownia	ESXi 6.5.U2
11	klaster vmware	PowerEdge R530	serwerownia	ESXi 6.5.U2
12	esxi1 free	PowerEdge R720	Serwerownia	ESXi 6.5
13	esxi2 free	PowerEdge R720	Serwerownia	ESXi 6.5
14	esxi3 free	PowerEdge R530	Serwerownia	ESXi 6.5
15	InfoMedica DB	PowerEdge R540	Serwerownia	CentOS6
16	Serwer InfoMedica - szara pliki	PowerEdge R320	Serwerownia	Windows 2008
17	Serwer e-rejestracji	VM	Serwerownia	CentOS6
18	lodczmp-mmewi	VM	klaster vmware	Windows 10 Pro
19	Laboratorium ATD APP	VM	klaster vmware	Windows 2016 Standard
20	Laboratorium ATD DB	VM	klaster vmware	CentOS7
21	Serwer aplikacji CN	VM	klaster vmware	CentOS6
22	Serwer baz CN, STER, NR	VM	klaster vmware	CentOS6
23	Serwer NetRAAD	VM	klaster vmware	CentOS6
24	WeroNET	VM	klaster vmware	CentOS6
25	vCenter Server	VM	esxi1 free	Windows 2012 R2 Standard



26	Serwer Vmware Data Protection	VM	klaster vmware	SuSE
27	Serwer PIN 2	VM	klaster vmware	CentOS6
28	Serwer Aplikacji - Hemodynamika	VM	klaster vmware	CentOS6
29	Serwer Platformy Integracyjnej ASSECO	VM	klaster vmware	CentOS6
30	Serwer PIN 1	VM	klaster vmware	CentOS6
31	Serwer baz PN, OpenVPN	VM	klaster vmware	CentOS6
32	Serwer obrazów DICOM	VM	klaster vmware	CentOS7
33	Serwerowy system operacyjny	VM	esxi3 free	Windows Server 2019 Standard

Pytanie nr 12:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery lit. c) Zamawiający wymaga zarządzania konsolą Kaspersky Antivirus. Czy Zamawiający posiada tego typu konsolę? Jeżeli nie prosimy o wykreślenie litery.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy w zakresie Pakietu nr 4 - punktu I.1.c, następująco:

Było:

c) zarządzanie konsolą Kaspersky Antivirus;

Jest:

c) zarządzanie konsolą **programu antywirusowego Eset;**

Pytanie nr 13:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery lit. f) Czy Zamawiający ma na myśli tylko serwer z systemem NetRAAD, czy również urządzenia (macierze, serwery, zasoby dyskowe) i systemy operacyjne związane z tym systemem informatycznym?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż ma na myśli również urządzenia (macierze, serwery, zasoby dyskowe) i systemy operacyjne związane z tym systemem informatycznym.

Pytanie nr 14:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery lit. k) Czy Zamawiający ma na myśli okresowe, testowe odtwarzanie systemów z kopii bezpieczeństwa?

Jeśli tak to czy Zamawiający posiada zasoby pozwalające na taką weryfikację wykonania kopii?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje w Pakiecie nr 4 pkt I.1 Serwery lit. k kontroli poprawności wykonania kopii bezpieczeństwa oraz okresowe sprawdzenie poprawności ich wykonania na zasobach udostępnionych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 15:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery. Nie zauważyliśmy sposobu serwisowania zdalnego. Czy Zamawiający zakłada udostępnianie aplikacji, systemów informatycznych lub innych zasobów przez łącze szyfrowane wykorzystywane do obsługi serwisowej?

Jeśli tak to czy prace z tym związane są po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż w Załączniku 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Sposób realizacji usług serwisowych sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. wskazał możliwość świadczenia usługi zdalnie. Konfiguracja po stronie Wykonawcy.



Pytanie nr 16:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej podpunkt 1. Serwery lit. f) Czy Zamawiający ma na myśli tylko serwer z systemem NetRAAD, czy również urządzenia (macierze, serwery, zasoby dyskowe) i systemy operacyjne związane z tym systemem informatycznym?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż ma na myśli również urządzenia (macierze, serwery, zasoby dyskowe) i systemy operacyjne związane z tym systemem informatycznym.

Pytanie nr 17:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 2 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis systemu informatycznego centralnej apteki szpitalnej PharmaNET: Podpunkt 11. Zamawiający wymaga „Instalacji i konfiguracji nowych instalacji systemów” Zapis dotyczący instalacji i konfiguracji nowych instalacji systemów jest bardzo ogólny i nie pozwala szczegółowo skalkulować oferty co wiąże się z wysoką kalkulacją wykonywania usługi. Czy Zamawiający w związku z powyższym wyrazi zgodę na wykreślenie tego punktu?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy w zakresie Pakietu nr 2 - punktu I.11, następująco:

Było:

11. Instalacja i konfiguracja nowych instalacji systemu

Jest:

11. Instalacja i konfiguracja nowych instalacji systemu **w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji.**

Pytanie nr 18:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 3 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica Podpunkt 7. Zamawiający wymaga „Instalacji i konfiguracji nowych instalacji systemów” Zapis dotyczący instalacji i konfiguracji nowych instalacji systemów jest bardzo ogólny i nie pozwala szczegółowo skalkulować oferty co wiąże się z wysoką kalkulacją wykonywania usługi. Czy Zamawiający w związku z powyższym wyrazi zgodę na wykreślenie tego punktu?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy w zakresie Pakietu nr 3 - punktu I.7, następująco:

Było:

7. Instalacja i konfiguracja nowych instalacji systemu

Jest:

7. Instalacja i konfiguracja nowych instalacji systemu **w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji.**

Pytanie nr 19:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 4 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Podpunkt 9. Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu reakcji „do 8 godzin”. W związku z realizacją usług serwisowych w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia: „do 8 godzin w wymaganym przedziale czasu realizacji usług serwisowych przez Wykonawcę”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy w zakresie Pakietu nr 4 - punktu II.9, następująco:

Było:

9. Gwarantowany czas reakcji (czas reakcji rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych, czynności zmierzających do naprawy, kontakt ze zgłaszającym od momentu zarejestrowania lub potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę) na awarię (awaria rozumiana jako błąd, który uniemożliwia użytkowanie serwisowanego sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej, w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, który prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, prowadzi do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem serwisowanego sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej) do 8 godzin

Jest:

9. Gwarantowany czas reakcji (czas reakcji rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych, czynności zmierzających do naprawy, kontakt ze zgłaszającym od momentu zarejestrowania lub potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę) na awarię (awaria rozumiana jako błąd, który uniemożliwia użytkowanie serwisowanego sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej, w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji



użytkownika, który prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, prowadzi do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem serwisowanego sprzętu i infrastruktury teleinformatycznej) do 8 godzin **roboczych**

Pytanie nr 20:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 2 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie I. Serwis systemu informatycznego centralnej apteki szpitalnej PharmaNET punkt 19. „Wprowadzanie modyfikacji do funkcjonujących raportów wg. indywidualnych potrzeb Zamawiającego”, Punkt ten odnosi się do raportów w module raporty. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia na „Wprowadzanie modyfikacji do funkcjonujących raportów (w module raporty) wg. indywidualnych potrzeb Zamawiającego”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 21:

Dotyczy załącznika 4 do SIWZ Wzór umowy Pakiet nr 2 Szczegółowy wykaz usług serwisowych w punkcie II. Sposób realizacji usług serwisowych systemu informatycznego: PharmaNET: punkt 21. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wizyt serwisowych na 2 wizyty w miesiącu w wymiarze: do 4 do roboczogodzin na każdorazową wizytę?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy w zakresie Pakietu nr 2 - punktu II.21, następująco:

Było:

Zamawiający wymaga dyżurów serwisowych w siedzibie Zamawiającego w ilości - 4 razy w miesiącu w wymiarze: do 2 roboczogodzin na każdorazową wizytę.

Jest:

Zamawiający wymaga dyżurów serwisowych w siedzibie Zamawiającego w ilości - **2 razy w miesiącu (w pierwszym i trzecim lub drugim i czwartym tygodniu miesiąca) w wymiarze: do 4 roboczogodzin na każdorazową wizytę.**

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Integralnym załącznikiem do niniejszych odpowiedzi jest:

- Wzór umowy – Załącznik nr 4 do SIWZ - zmieniony

Wersja elektroniczna dokumentu.

Dokument podpisany w oryginale przez Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych – Głównego Księgowego – mgr Małgorzatę Kołtuniak z upoważnienia Dyrektora Instytutu prof. dr hab. n. med. Macieja Banacha