

Łódź, 22 grudnia 2022 r.

Instytut „Centrum Zdrowia Matki Polki:

ul. Rzgowska 281/289

93-338 Łódź

**Zawiadomienie
o naruszeniu ochrony danych osobowych**

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 34 RODO, w uzupełnieniu wcześniej przekazanych przez Instytut „Centrum Zdrowia Matki Polki” w Łodzi informacji o naruszeniu, niniejszym przedkładam zaktualizowane zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych Pacjentów.

W wyniku ataku hackerskiego ransomware LockBit 3.0, w okresie od 29 do 30 października br., w Instytucie „Centrum Zdrowia Matki Polki” w Łodzi doszło do nieuprawnionego zaszyfrowania danych osobowych w systemie medycznym CGM CLININET – dedykowanego do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej.

Administratorem zaszyfrowanych danych osobowych, w myśl art. 4 pkt 7) RODO jest Instytut „Centrum Zdrowia Matki Polki” w Łodzi. Zaszyfrowane dane osobowe swoim zakresem obejmowały dane osobowe Pacjentów Instytutu „Centrum Zdrowia Matki Polki”, o których stanowi art. 25 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w rodzaju:

- a) danych osobowych pozwalających na ustalenie tożsamości Pacjenta, tj. imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres zamieszkania, numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka – numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
- b) danych osobowych szczególnych kategorii, tj. danych dotyczących zdrowia, opisujących stan zdrowia pacjenta lub udzielone mu świadczenia zdrowotne.

Nieuprawnione zaszyfrowanie danych osobowych Pacjentów ICZMP spowodowało brak dostępności ICZMP do danych osobowych zapisanych w systemie medycznym CGM CLININET, a tym samym brak możliwości realizacji względem Pacjentów przysługujących im praw, wynikających w szczególności z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa do udostępnienia dokumentacji medycznej (w odniesieniu do zaszyfrowanej dokumentacji medycznej prowadzonej w systemie medycznym).

Zaszyfrowanie danych osobowych pacjentów oznacza również brak możliwości pobrania dokumentu z Systemu e-zdrowie (platforma P1). Pacjenci, którzy nie mogą pobrać dokumentów poprzez System e-zdrowie (P1), mają możliwość zgłoszenia nieprawidłowości na adres e-mail: awariaP1@iczmp.edu.pl (w treści e-mila Pacjent powinien podać imię, nazwisko, numer PESEL oraz datę pobytu w ICZMP) lub wypełnić wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej albo wniosek o wtórne zamieszczenie dokumentacji w systemie e-zdrowie (P1), w siedzibie ICZMP. Wyznaczony pracownik Działu Sprzedaży Usług Medycznych i Statystyki ICZMP poinformuje Pacjenta o realizacji wniosku i możliwości pobrania wtórnego dokumentu z Systemu e-zdrowie (P1).

ICZMP, niezwłocznie po ataku hackerskim ransomware LockBit 3.0, podjął czynności zmierzające w pierwszej kolejności do przywrócenia dostępności zaszyfrowanych w nieuprawniony sposób danych osobowych zapisanych w systemie medycznym CGM CLININET, prowadząc wewnętrzne, wspólnie z Centrum e-Zdrowie, postępowanie wyjaśniające. Jednocześnie ICZMP zawiadomił odpowiednie organy państwowe, tj. Urząd Ochrony Danych Osobowych, NASK Państwowy Instytut Badawczy, Centralne Biuro Zwalczenia Cyberprzestępczości, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego, a następnie podjął czynności zmierzające do zapobieżenia wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości, poprzez wyeliminowanie ewentualnych nieprawidłowości, zidentyfikowanych w toku wewnętrznego postępowania wyjaśniającego. W dniu 6 listopada 2022 r. ICZMP przywrócił pełną dostępność do systemu medycznego CGM CLININET.

W wyniku przeprowadzonych czynności, przez Centrum e-Zdrowia oraz NASK Państwowy Instytut Badawczy, np. analizie logów w systemie oraz darknetu, nie stwierdzono „wycieku”

zaszyfrowanych w nieuprawniony sposób danych osobowych Pacjentów ICZMP, zatem nie doszło do utraty ich poufności, a jedynie utraty ich dostępności powodującej w okresie od 29 do 30 października 2022 r. wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych – Pacjentów ICZMP.

W razie pytań dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych, mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez ICZMP Inspektorem Ochrony Danych – Panem Michałem Mrówką, dostępnym pod adresem e-mail: iod@iczmp.edu.pl.

Z poważaniem,

Z upoważnienia Dyrektora
Instytutu "Centrum Zdrowia Matki Polki"
dr hab. n. med. Iwony Maroszyńskiej
Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa
prof. dr hab. n. med. Krzysztof Szyłło